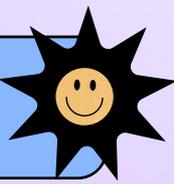


# HOW TO: UMGANG MIT HASSKOMMENTAREN



## \_WAS BEDEUTET DAS?

„Hate Speech“ oder „Hasskommentare“: das sind **Aussagen, die Menschen abwerten**. Die Vorstellung hinter der Abwertung: Bestimmte Menschen bzw. Gruppen sind angeblich weniger wert als andere. Die Abwertung kann sich auf Merkmale wie Hautfarbe, Herkunft, Sexualität, Religionszugehörigkeit, Geschlecht, Alter oder Behinderung beziehen. Oder darauf, dass sie zu einer bestimmten Schicht oder Berufsgruppe in unserer Gesellschaft gehören.

## \_ABER WIE?

Du siehst so einen Post oder Kommentar – und nun?

### 1. Durchatmen!

Überlege kurz: kannst Du Dich gerade mit diesem Beitrag auseinandersetzen? Ist es Deine Aufgabe als Admin, Dich (sofort) darum zu kümmern? Brauchst Du vielleicht eine\*in Freund\*in oder Kolleg\*in?

### 2. Die Würde von Menschen schützen!

Hasskommentare sollten nicht unkommentiert stehen bleiben. Wenn sie „einfach so“ stehen bleiben, kann der Eindruck entstehen, dass alle mit dieser Aussage einverstanden sind. Das ist verletzend und gefährlich: denn hasserfüllte und diskriminierende Aussagen werden so noch weiter verbreitet.

Wenn Du dazu in der Lage bist, solltest Du deshalb aktiv werden. Schau Dir die Beispiele an!

## \_WOFÜR?

Hate Speech ist ein Angriff auf die Würde von Menschen. Auch Gewalt, die „nur“ von Worten ausgeht, ist sehr verletzend. Anerkennung, Respekt und Gleichwertigkeit sind wichtige Grundsätze für unser Zusammenleben. Niemand darf wegen seiner\*ihrer vermuteten oder tatsächlichen Zugehörigkeit zu einer Gruppe benachteiligt oder angegriffen werden. Unsere Worte bestimmen auch unser Denken und Handeln. Wenn Hass im Internet verbreitet wird, folgen daraus auch mehr Übergriffe und sogar körperliche Gewalt offline.

Wenn wir in einer demokratischen, vielfältigen Gesellschaft leben wollen, müssen **wir uns gemeinsam für Demokratie stark machen**. Das bedeutet auch: Wir müssen die Würde von Menschen verteidigen, uns gegen Hass und Diskriminierungen wehren und **für Respekt, Vielfalt und Offenheit eintreten**. Hasskommentare greifen diese Grundsätze an. Wir müssen Respekt, Vielfalt und Offenheit aktiv verteidigen und schützen.

<https://la-red.eu/portfolio/miau>

## BEISPIELE:



Wenn es sich um einen Hasskommentar in Deiner Community oder unter Deinem Beitrag handelt – und nicht nur ein paar unpassende oder unaufmerksame Worte gewählt wurden – kannst Du den **Kommentar bzw. Post löschen**.

Am besten mit Verweis auf deine **Netiquette!**

## LÖSCHEN ODER MELDEN

Du kannst den Beitrag **bei der Plattform melden** – dann wird er gelöscht, falls er gegen die Community-Guidelines der Plattform verstößt. Hier kannst Du nachschauen, wie das auf unterschiedlichen Plattformen funktioniert:

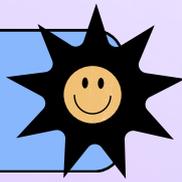
<https://neuemedienmacher.de/helpdesk/#131>

Löschen  
Kommentar verbergen  
Kommentar melden

mehr Tipps auf S. 2



# UMGANG MIT HASSKOMMENTAREN (2/2)



## HASS IST NICHT NORMAL!

Der Kommentar kann sogar **gegen Gesetze verstoßen**. Das ist zum Beispiel der Fall, wenn in dem Beitrag...

- Gegen bestimmte Gruppen bzw. Teile der Bevölkerung agitiert wird (z. B. bössartige Behauptungen und Beschimpfungen über eine Gruppe)
- Jemand bedroht wird oder öffentlich zu Straftaten aufgefordert wird (z.B. „man sollte XY anzünden“ oder „Ich schlag' Dich zusammen“)
- der Holocaust geleugnet wird (d.h. behauptet wird, er hätte so nicht stattgefunden)
- Beleidigungen einer Person vorkommen
- .....

Für Beiträge, die gegen Gesetze verstoßen, kann **der\*die Verfasser\*in offiziell bestraft werden**. Gesetze gelten online genauso wie offline.

## RECHTLICHE HILFE

Es gibt **Meldestellen**, die überprüfen können, ob ein Kommentar gegen Gesetze verstößt.

Diese Meldestellen erstatten dann auch Anzeige gegen den\*die Verfasser\*in. Du kannst Beiträge dort anonym melden oder Deinen Namen angeben, um Support zu erhalten.

- HateAid <https://hateaid.org/meldeformular/>
- Meldestelle REspect <https://meldestelle-respect.de/>
- Hessen Gegen Hetze <https://hessengegenhetze.de>
- Hatefree <https://hatefree.de/meldeformularschritt1/>

Falls Du selbst angegriffen wirst, kannst Du spezifische Hilfe bekommen – zum Beispiel, um dich gegen Bedrohungen, Beleidigungen oder Lügen, die über Dich verbreitet werden, zu wehren. Oder wenn Du psychologische Hilfe brauchst.

Wenn Du nicht selbst angegriffen wirst, hilfst Du trotzdem mit einer Meldung, gegen Hass und Hetze im Internet einzuschränken.

## COUNTER SPEECH

Öffentlich widersprechen heißt "Counter Speech"  
**Es gibt ein paar gute Tipps dafür:**

- Du kannst oft den\*die Hater\*in nicht überzeugen. Das ist ok. Wichtig ist, dass Mitlesende sehen können, dass widersprochen wird.
- Sachlich, freundlich und beim Thema bleiben;
- nicht auf Ablenkungsstrategien hereinfallen;
- eigene Fakten checken & nach Möglichkeit Quellen für eigene Argumente angeben,
- nach Quellen/Nachweisen für Behauptungen fragen
- persönliche Rückfragen stellen („Was meinst du mit [...]“, „Warum glaubst Du, dass [...]“)
- achte auf Dich selbst! Wenn Du selbst angegriffen wirst oder erschöpft bist, kannst Du aussteigen! Zum Beispiel mit der Ansage „Mir scheint, dass Du nicht bereit bist, die Perspektive zu wechseln. Deine sexistischen Beiträge will ich nicht mehr lesen. Ich steige deshalb jetzt aus der Konversation aus!“

## BEI BEKANNTEN / FREUND\*INNEN

Du kannst den\*die Verfasser\*in anschreiben, auf diskriminierende Äußerung hinweisen und Dich dagegen positionieren. Zum Beispiel:

Was Du hier in der Diskussion schreibst, ist rassistisch. XY ist ein rassistisches Vorurteil: eine pauschale Unterstellung mit dem Ziel, eine Gruppe Menschen abzuwerten. Das finde ich nicht in Ordnung.

Persönliche Ansprache ist besonders bei Freund\*innen gut: so stellst Du die Person nicht bloß – und sie muss sich vor niemandem verteidigen. Zum Beispiel wenn sie etwas einfach nicht gewusst oder verstanden hat.

Hej! Danke, dass Du Dich in der Diskussion einbringst. Du hast ein paar interessante Fragen! Ich wollte Dir allerdings sagen: das N-Wort wird allgemein als abwertend gegenüber schwarzen Menschen verstanden. Ich möchte Dich bitten, das Wort nicht zu benutzen. Du kannst mehr dazu hier lesen: [\[Link\]](#). Wenn Du über das Wort sprechen oder z.B. ein Zitat wiedergeben möchtest, kannst Du es so schreiben: „N-Wort“.

Du willst noch mehr wissen?  
Diese Broschüre gibt viele Antworten und Hilfe!

<https://la-red.eu/portfolio/miau>